

# 電話相談の概要

実施日時：平成26年4月5日（土）、6日（日）午前10時から午後4時

相談件数：合計183件（5日：89件、6日：94件）

## 1 相談者の居住地域

神奈川県、東京都、千葉県、埼玉県、静岡県、愛知県、大阪府、京都府、滋賀県、山口県、福岡県

## 2 初診の時期

- ・ 平成24年から同25年に受診を開始した相談者が97件（約53%）
- ・ 3年以上前から受診している相談者も一定数、10年以上前からのもいる。

## 3 初診時の症状

- ・ アトピー性皮膚炎が多い。
- ・ 乳児性湿疹等やアトピー性皮膚炎ではない場合もある。

## 4 受診のきっかけ

- ・ ステロイド使わない治療や漢方治療を行っている医療機関をネットで検索
- ・ ネットの口コミサイト
- ・ 山口医院のホームページ
- ・ 芸能人のブログ
- ・ 知人、親戚等の口コミ
- ・ 他の医師からの紹介

## 5 診察の形態等

- ・ 山口医師の診察とは別に、蘇氏の漢方相談（予約制、15分1000円）がある。
- ・ 山口医師の診察、蘇氏の相談の双方を受ける。いずれかだけの場合もある。
- ・ 山口医師の名義による処方箋が発行される。
- ・ 保険診療と保険外（漢方クリームなど）の部分がある。
- ・ 漢方クリームはFAX等による「注文」も可能
- ・ 山口医院で診断された病名を他院で否定された例もある。（例）甲状腺機能低下症など

## 6 クリーム（「No. 1」, 「No. 2」）の処方状況等

- ・ 9割以上の相談者がいずれかあるいは両方のクリームを使用
- ・ 1と2の使用方法については説明が種々あった。説明者によって違う場合もあり。

（例）1は顔, 2は体

1は胸から上, 2は胸から下

1は上半身, 2は下半身

1は顔や皮膚の薄いところ, 2はそれ以外

1がなければ2を塗っても構わない

目の際や口の周りに塗っても問題ない, 口に入っても大丈夫

薄く延ばして塗ってください

- ・ 顔面に使用していた相談者が多数存在する。
- ・ 「No. 1」と「No. 2」のクリームを使用していた相談者はステロイドを使っていない漢方クリームという趣旨の説明を受けている。成分表を見せられた人もいる。

## 7 クリーム（「No. 1」, 「No. 2」）以外の処方について

- ・ 保湿や日焼け防止のクリーム（それぞれ番号が付されている）
- ・ 保険適用ある漢方薬（数種類同時に処方されている場合もある）
- ・ 洗顔フォーム, 入浴剤, 石鹸を購入した人もいる。
- ・ その他中国から輸入したというカプセル剤を処方された人もいる。

## 8 クリーム（「No. 1」, 「No. 2」）の効果等

- ・ 短期間でアトピー等の症状が消えた, という体験を多数の人がしている。
- ・ クリームの使用中に症状が悪化し入院に至ったという人もいる。

## 9 使用中止による影響

- ・ 発疹, 紅斑, かゆみ等の症状を訴える相談者が一定数存在する。

## 10 相談者の希望

- ・ 高額なクリーム代, その他薬剤代, 診察代, 相談料等を返還してほしい。
- ・ 副作用や後遺症などについて賠償してほしい。
- ・ 処方されたものが有害ではないか, 副作用が心配である。
- ・ 1, 2以外のクリームや薬剤に何が含まれていたのか知りたい。
- ・ 刑事責任の追及や患者への謝罪を求める声もある。

以 上